

販売終了・サポート終了について

販売終了（EoS : End of Sales）について

下記①②のいずれかにより販売終了します。

- ① 新バージョン番号もしくは新リリース番号の製品提供開始から1年後に前バージョンもしくは前リリースの製品販売を終了します。
- ② 製品撤退の発表により販売を終了します。

ソフトウェア製品名		バージョン、リリース	販売終了日
(QP0009-22)	QRIP OX for Windows	2.2	2025/8/31
(QP0008-22)	QRIP OX ユーザーコードオプション	2.2	2025/8/31

年間保守サービス終了（EoL : End of Life）について

保守サービスは販売中のバージョン製品が対象で契約は1年単位です。
販売終了（EoS）時は、次回の年次更新から最長4年間の延長サポートが可能です。

[延長サポートの条件]

- 延長サポート期間での新規保守サービス契約には対応していません。
- インストール環境（OSおよび前提ソフトウェア、ハードウェアなど）が製造元のサポート対象であることが前提です。
- 新機能や機能拡張の実装および新OS対応はありません。修正プログラムの提供は不具合対応に限定したものにになります。



年間保守サービス終了となる前に製品バージョンアップや周辺環境のグレードアップをご検討ください。

延長サポート終了後の契約継続について

延長サポート終了日以降においても年間保守サービスの契約更新（継続）は可能です。

サービス内容について

年間保守サービスは延長保守サポート期間、延長保守サポート終了後に入るとサービス内容は変わります。
※保守サービス窓口の受付時間帯は変わりません。

	年間保守サービス	延長保守サポート期間	延長保守サポート終了後
1	修正プログラムを提供します。	リリース済みの修正プログラムを提供します。 不具合対応に限定した修正プログラムを提供します。 新機能や機能拡張の実装および新OS対応はありません。	リリース済みの修正プログラムを提供します。 新たな修正プログラムの作成はありません。
2	電子メール、電話による利用に際する問合せサポートを提供します。	電子メール、電話による利用に際する問合せサポートを提供します。	電子メール、電話による利用に際する問合せを受け付けます。 なお、OSや周辺ソフトウェアやハードウェアのサポートが終了しているシステム環境での問合せは回答いたしかねます。
3	障害発生時の原因調査および解決方法を提供します。 電子メール、電話による対応となります。	障害発生時の原因調査および解決方法を提供します。 電子メール、電話による対応となります。	障害発生時の問合せについて受け付けますが、過去事例など可能な範囲での回答となります。 なお、OSや周辺ソフトウェアやハードウェアのサポートが終了しているシステム環境での問合せは回答いたしかねます。
4	改訂版を提供します。	改訂版を提供します。	改訂版を提供します。

新バージョン・後継製品について

改訂版（新バージョン）・後継製品・サポートについてのご質問は、保守サービス窓口または「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。