

販売終了・サポート終了について

販売終了（EoS : End of Sales）について

下記①②のいずれかにより販売終了します。

- ① 新バージョン番号もしくは新リリース番号の製品提供開始から1年後に前バージョンもしくは前リリースの製品販売を終了します。
- ② 製品撤退の発表により販売を終了します。

ソフトウェア製品名		バージョン・リリース	販売終了日
(SAT002-31)	e-SYOHSI Adaptor for @Tovas / Get プログラムパッケージ	3.1	2026/5/31
(SY0004-31)	e-SYOHSI for 400 プリント連携オプション	3.1	2026/5/31
(SAT003-31)	e-SYOHSI Adaptor for @Tovas / Client プログラムパッケージ	3.1	2025/6/30
(SAT004-31)	e-SYOHSI Adaptor for @Tovas / Client 追加ライセンス	3.1	2025/6/30
(SRC004-11)	e-SYOHSI Report Convertor / LINE プログラムパッケージ	1.1	2025/3/31
(SRC008-11)	e-SYOHSI Report Convertor / LINE レコード編集オプション	1.1	2025/3/31
(SFM001-12)	e-SYOHSI File Mixer プログラムパッケージ	1.2	2025/1/31
(SY0004-21)	e-SYOHSI for 400 プリント連携オプション	2.1	2025/1/31
(SRC003-11)	e-SYOHSI Report Convertor / SCS プログラムパッケージ	1.1	2024/11/30
(SY0002-21)	e-SYOHSI for 400 ListWORKS連携オプション	2.1	2024/10/31
(SY0003-21)	e-SYOHSI for 400 WPM連携オプション	2.1	2024/10/31
(SRC001)	e-SYOHSI Report Convertor / TEXT プログラムパッケージ	4.1	2024/5/31
(SRC005)	e-SYOHSI Report Convertor / TEXT デザイナー追加オプション	4.1	2024/5/31
(SRC007)	e-SYOHSI Report Convertor / TEXT マルチフォームオプション	4.1	2024/5/31
(SMT001)	e-SYOHSI Mail Transfer プログラムパッケージ	1.1	2024/5/31
(SAT001)	e-SYOHSI Adaptor for @Tovas / Send プログラムパッケージ	2.1	2024/5/31
(SAT002)	e-SYOHSI Adaptor for @Tovas / Get プログラムパッケージ	2.1	2024/5/31
(SAT003)	e-SYOHSI Adaptor for @Tovas / Client プログラムパッケージ	2.1	2024/5/31
(SAT004)	e-SYOHSI Adaptor for @Tovas / Client 追加ライセンス	2.1	2024/5/31
(SCE001)	e-SYOHSI Command Executor/Standard プログラムパッケージ	2.2	2023/6/30
(SFD001)	e-SYOHSI Spool File Download プログラムパッケージ	2.2	2022/5/31
(SFD002)	e-SYOHSI Spool File Download i5接続	2.2	2022/5/31
(SFD003)	e-SYOHSI Spool File Download i5 LPAR接続	2.2	2022/5/31
(SFD005)	e-SYOHSI Spool File Download Windows接続	2.2	2022/5/31
(SFD006)	e-SYOHSI Spool File Download AIX接続	2.2	2022/5/31
(SFD007)	e-SYOHSI Spool File Download IBMメインフレーム接続	2.2	2022/5/31
(SFD008)	e-SYOHSI Spool File Download マルチプラットフォーム接続	2.2	2022/5/31
(SFD009)	e-SYOHSI Spool File Download 送達管理オプション for i	2.2	2022/5/31
(SFD010)	e-SYOHSI Spool File Download DBファイルオプション for i	2.2	2022/5/31
(SCV001)	e-SYOHSI CSV Creator for Windows プログラムパッケージ	2.2	2022/5/31
(SCV002)	e-SYOHSI CSV Creator for Windows マルチフォームオプション	2.2	2022/5/31
(SCV004)	e-SYOHSI CSV Creator for Windows デザイナー追加オプション	2.2	2022/5/31

上記以外の製品やバージョン・リリースにつきましては、保守サービス窓口または「お問い合わせフォーム」よりお問合せください。

年間保守サービス終了（ EoL : End of Life ）について

保守サービスは販売中のバージョン製品が対象で契約は1年単位です。
販売終了（EoS）時は、次回の年次更新から最長4年間の延長サポートが可能です。

[延長サポートの条件]

- 延長サポート期間での新規保守サービス契約には対応していません。
- インストール環境（OSおよび前提ソフトウェア、ハードウェアなど）が製造元のサポート対象であることが前提です。
- 新機能や機能拡張の実装および新OS対応はありません。修正プログラムの提供は不具合対応に限定したものにになります。



年間保守サービス終了となる前に製品バージョンアップや周辺環境のグレードアップをご検討ください。

延長サポート終了後の契約継続について

延長サポート終了日以降においても年間保守サービスの契約更新（継続）は可能です。

サービス内容について

年間保守サービスは延長保守サポート期間、延長保守サポート終了後に入るとサービス内容は変わります。
※保守サービス窓口の受付時間帯は変わりません。

	年間保守サービス	延長保守サポート期間	延長保守サポート終了後
1	修正プログラムを提供します。	リリース済みの修正プログラムを提供します。 不具合対応に限定した修正プログラムを提供します。 新機能や機能拡張の実装および新OS対応はありません。	リリース済みの修正プログラムを提供します。 新たな修正プログラムの作成はありません。
2	電子メール、電話による利用に際する問合せサポートを提供します。	電子メール、電話による利用に際する問合せサポートを提供します。	電子メール、電話による利用に際する問合せを受け付けます。 なお、OSや周辺ソフトウェアやハードウェアのサポートが終了しているシステム環境での問合せは回答いたしかねます。
3	障害発生時の原因調査および解決方法を提供します。 電子メール、電話による対応となります。	障害発生時の原因調査および解決方法を提供します。 電子メール、電話による対応となります。	障害発生時の問合せについて受け付けますが、過去事例など可能な範囲での回答となります。 なお、OSや周辺ソフトウェアやハードウェアのサポートが終了しているシステム環境での問合せは回答いたしかねます。
4	改訂版を提供します。	改訂版を提供します。	改訂版を提供します。

新バージョン・後継製品について

改訂版（新バージョン）・後継製品・サポートについてのご質問は、保守サービス窓口または「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。