

販売終了・サポート終了について

販売終了（EoS : End of Sales）について

下記①②のいずれかにより販売終了します。

- ① 新バージョン番号もしくは新リリース番号の製品提供開始から1年後に前バージョンもしくは前リリースの製品販売を終了します。
- ② 製品撤退の発表により販売を終了します。

ソフトウェア製品名	バージョン・リリース	販売終了日
(SFD001) e-SYOHSI Spool File Download プログラムパッケージ	2.2	2022/5/31
(SFD002) e-SYOHSI Spool File Download i5接続	2.2	2022/5/31
(SFD003) e-SYOHSI Spool File Download i5 LPAR接続	2.2	2022/5/31
(SFD005) e-SYOHSI Spool File Download Windows接続	2.2	2022/5/31
(SFD006) e-SYOHSI Spool File Download AIX接続	2.2	2022/5/31
(SFD007) e-SYOHSI Spool File Download IBMメインフレーム接続	2.2	2022/5/31
(SFD008) e-SYOHSI Spool File Download マルチプラットフォーム接続	2.2	2022/5/31
(SFD009) e-SYOHSI Spool File Download 送達管理オプション for i	2.2	2022/5/31
(SFD010) e-SYOHSI Spool File Download DBファイルオプション for i	2.2	2022/5/31
(SCV001) e-SYOHSI CSV Creator for Windows プログラムパッケージ	2.2	2022/5/31
(SCV002) e-SYOHSI CSV Creator for Windows マルチフォームオプション	2.2	2022/5/31
(SCV004) e-SYOHSI CSV Creator for Windows デザイナー追加オプション	2.2	2022/5/31

年間保守サービス終了（EoL : End of Life）について

年間保守サービスは、販売中のバージョン製品が対象です。

販売終了日時点で保守サービス対象である場合は、販売終了日が属する1年間の保守サービス契約満了後4年間を最長に延長サポートが可能です。

なお、延長サポート期間での新規保守サービス契約には対応しておりません。

延長サポートについての制約は次の通りです。

- インストール環境（OSおよび前提ソフトウェア、ハードウェアなど）が製造元のサポート対象であることが前提です。
- 新機能や機能拡張の実装および新OS対応はありません。修正プログラムの提供は不具合対応に限定したのになります。



年間保守サービス終了となる前に製品バージョンアップや周辺環境のグレードアップをご検討ください。

新バージョン・後継製品について

新バージョン・後継製品・サポートについてのご質問は、保守サービス窓口または「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。