お客様各位

平素より弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。
内容をご確認のうえ、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

Windowsセキュリティ更新プログラム(2021/3)に伴う印刷障害について

■ 対象製品

e-SYOHSI Report Convertor/SCS プログラムパッケージ V1.1
e-SYOHSI Report Convertor/TEXT プログラムパッケージ V4.1

■ 内容

Microsoft社より2021年3月10日にリリースされたWindows セキュリティ更新プログラム（「KB5000802」「KB5000808」等）の適用により、Windows印刷で予期しない結果が生じる場合がある旨の報告があがっています。
これに伴い、上記対象製品のWindows印刷機能においてイメージ画像の欠けなど一部データが印刷されない現象が発生する場合があります。
なお、PDF作成機能につきましては本件の影響を受けません。

■ 対処方法

イメージ画像の欠けが発生する場合

e-SYOHSI Report Convertor/TEXTが対象です。
使用する画像データがJPEG形式の場合に発生する場合があります。PNG形式の画像データに変更することで解決する可能性があります。
※ PNG形式の画像データは、累積PTF「SRCTP414700B（2020/1リリース）」以降の機能です。

PNG形式への変換方法
「スタートメニュー」→「Windowsアクセサリ」→「ペイント」でペイントを起動し、JPEGファイルを読み込んだ後「名前を付けて保存」で「PNG画像」を選択してファイル保管します。
Report Convertor デザイナーでの設計変更
イメージオブジェクトの設定値「イメージファイル名」をPNGファイル名に変更します。

データが印字されない等の現象が発生する場合

Microsoft社より対策パッチがリリースされていますので更新プログラムの適用をご確認ください。

Windows OS	Windows更新プログラム		備考
	本事象	対策パッチ	
Windows10バージョン2004、または20H2：更新プログラム	KB5000802	KB5001649	
Windows10バージョン1903、または1909：更新プログラム	KB5000808	KB5001648	
Windows10バージョン1809：更新プログラム	KB5000822	KB5001638	
Windows10バージョン1803：更新プログラム	KB5000809	KB5001634	
Windows10バージョン1607：更新プログラム	KB5000803	KB5001633	
Windows10バージョン1507：更新プログラム	KB5000807	KB5001631	
Windows8.1：更新プログラム	KB5000848	KB5001640	
Windows Server 2019：更新プログラム	KB5000822	KB5001638	
Windows Server 2016：更新プログラム	KB5000803	KB5001633	
Windows Server 2012 R2：更新プログラム	KB5000848	KB5001640	
Windows Server 2012：更新プログラム	KB5000847	KB5001641	
Windows Server 2008 R2：更新プログラム	KB5000841	KB5001639	
Windows Server 2008：更新プログラム	KB5000844	KB5001642	

■ お問い合わせ先

保守サービスガイドに記載する「保守サービス窓口」または「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。